

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

V. 20/07/2023

Pourquoi une politique de traitement des données ?

Cette politique de traitement des données vous apportera des précisions sur l'utilisation qui est faite de vos données, non seulement dans le cadre de l'utilisation des sites web <https://www.payspyreneesmediterranee.org/> et <https://localisez.fr/> mais également dans le cadre de toute entrée en relation entre PAYS PYRENEES MEDITERRANEE (ci-après le « PAYS ») et les personnes concernées, dans un langage clair pour tous, conformément aux exigences du règlement européen sur la protection des données personnelles (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018).

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (art. 4 RGPD).

Qui est le/la responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le/la responsable de traitement est la personne physique ou morale qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont collectées et utilisées.

Les données personnelles collectées sur les sites web <https://www.payspyreneesmediterranee.org/>, <https://www.alberapastur.eu> et <https://localisez.fr/> sont traitées par le PAYS PYRENEES MEDITERRANEE (association reconnue d'intérêt public) - Maison des Services Publics - 6 Boulevard Simon Batlle - 66400 Céret

Engagement général vis-à-vis du traitement de vos données personnelles

Conscientes de votre niveau d'attente concernant le traitement de vos données personnelles, nous nous engageons à :

- vous informer préalablement à toute collecte de données personnelles vous concernant et à obtenir votre consentement chaque fois que nécessaire ;
- ne collecter que les données strictement nécessaires à la poursuite de finalités préalablement déterminées
- à garantir un niveau de sécurité et de confidentialité conforme aux exigences légales et réglementaires
- à ne pas conserver vos données personnelles au-delà de la durée de conservation déterminée
- et, plus généralement, à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour respecter l'ensemble des exigences de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

À quelles occasions mes données personnelles sont-elles susceptibles d'être collectées ?

Vos données personnelles et informations peuvent être collectées dans les cas suivants :

- **Lors de la visite du Site Web <https://www.payspyreneesmediterranee.org/>**
Lors de la soumission d'un formulaire de demande et/ou de souscription, la fourniture d'un formulaire d'enquête ;
Par l'utilisation de cookies, balises Web et autres technologies, collectant des données de navigation internet sur nos sites.
Pour en savoir plus, veuillez consulter le paragraphe ci-dessous dédié aux Cookies.
- **Lors de la visite du Site Web <https://www.alberapastur.eu> :**
Par l'utilisation de cookies, balises Web et autres technologies, collectant des données de navigation internet sur nos sites.
Pour en savoir plus, veuillez consulter le paragraphe ci-dessous dédié aux Cookies.
- **Lors de la visite du Site Web <https://localisez.fr/> :**
Par l'utilisation de cookies, balises Web et autres technologies, collectant des données de navigation internet sur nos sites.
Pour en savoir plus, veuillez consulter le paragraphe ci-dessous dédié aux Cookies.
- **Lors de nos échanges mails, téléphoniques et SMS**
Pour un meilleur suivi de service, nous enregistrons le motif de votre prise de contact, la date et l'heure.
Lors d'un contact par internet, la transcription de votre conversation peut être collectée.

- Lors de vos participations sur les pages des médias sociaux du PAYS que nous animons, notamment sur Facebook, LinkedIn et Youtube.
- Lors de votre participation à des événements du PAYS ;
- Par courrier, si vous êtes amenés à nous contacter par ce biais

Pourquoi le PAYS collecte-t-il mes données personnelles ?

Nous collectons et utilisons des informations personnelles vous concernant dans le cadre des activités et finalités suivantes :

Gestion des activités de communication

Réalisation et gestion des activités de communication digitale et print :

- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;

Gestion des programmes

- Promouvoir les programmes
- Coordonner les appels à projets
- Identifier les candidat.es potentielles
- Aider à l'élaboration des candidatures
- Le cas échéant, piloter et/ou réaliser les opérations du programme

Gestion des adhérent.es

Gestion administrative des membres et des donateur.rices

Sécurité de nos sites

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique.

Types d'informations collectées

Les informations à caractère personnel pouvant être recueillies par le PAYS dans le cadre des activités de traitement énumérées ci-dessus comprennent les informations suivantes :

- Informations de contact (comme votre nom ou celui de votre entreprise, l'adresse, l'adresse électronique, voire le numéro de téléphone et l'objet de votre demande)
- Informations spécifiquement relatives à la gestion des programmes (comme le type de projet, ses caractéristiques techniques, les besoins en financement, le suivi des dépenses et des subventions accordées, le suivi des indicateurs de qualité/résultats en lien avec le programme, ...)
- Informations spécifiquement relatives à la gestion des adhérent.es (comme le montant des cotisations et donations)
- Données de navigation (obtenez davantage d'information en consultant notre page dédiée aux cookies)

Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles.

Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

Le contrat

Le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.

Cette base légale s'applique

- à la gestion des adhérent.es et donateur.rices
- au suivi des participant.es aux appels à projets
- à la gestion opérationnelle des projets et des programmes conventionnés

Le consentement

Vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic, ...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Cette base légale s'applique

- à nos newsletters et autres activités de communication
- aux cookies fonctionnels

L'intérêt légitime

Le PAYS peut avoir un intérêt légitime à traiter vos données s'il est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant au PAYS.

Cette base légale s'applique

- lors de l'entrée en relation avec des candidat.es potentiellement intéressé.es par les appels à projets des programmes
- aux cookies nécessaires au service

La loi

Le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Cette base légale s'applique

- Aux données utilisées pour notre comptabilité.
- Aux informations transmises aux financeurs des programmes sur l'usage qui a été fait des subventions

Durées de conservation de vos données personnelles

Le PAYS peut conserver les données personnelles pendant une période de temps spécifique, qui ne pourra toutefois excéder les durées maximales de conservation prévues par les lois et règlements applicables en la matière.

La plupart des données clients (par exemple informations de votre compte client et historique de commandes sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernière activité (par exemple achat, connexion à votre compte ou échéance d'un contrat ou d'une garantie. Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base opérationnelle
Gestion des activités de communication (inscription envois numériques)	Consentement	Jusqu'à la réception d'une demande de désinscription
Gestion des adhérent.es et donateur.rices	Contrat	Le temps de la relation contractuelle + 3 ans à compter de la dernière activité
Gestion des programmes	Contrat et intérêt légitime	En base active pendant toute la durée du programme, puis archivage pendant la durée requise par les réglementations applicables aux programmes.
Cookies site web	Intérêt légitime ou consentement	Cf ci-dessous (partie dédiée aux cookies)

Qui sont les destinataires de mes données ?

Partage de données avec nos partenaires

Les missions d'intérêt public menées par le PAYS impliquent l'échange d'informations avec des partenaires institutionnels et les acteurs publics ou privés en lien avec l'animation du territoire (collectivités territoriales, associations économiques, etc...). De ce fait, certaines données que nous collectons sont susceptibles d'être partagées dans le cadre de la réalisation des finalités mentionnées ci-avant.

Transmission de données à des sous-traitants

Les données que nous collectons peuvent être rendues accessibles, voire transmises, aux prestataires (sous-traitants) auxquels nous faisons appel dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant par exemple :

- Pour la maintenance du site web
- Pour les statistiques de visite
- Pour l'hébergement de contenu vidéo/pédagogique
- Pour l'automatisation de l'envoi d'email
- Pour les réseaux sociaux

Mes données sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

Certains sous-traitants du PAYS sont situés hors Union Européenne.

Nous nous assurons que ces entreprises assurent un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Y a-t-il des cookies déposés sur mon ordinateur ?

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit bloc de données envoyé à votre navigateur internet et stocké sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) pendant la durée de validité dudit cookie.

Il existe différents types de cookies, à titre d'exemple :

- **Des cookies dits « nécessaires »** (ou techniques), indispensables au bon fonctionnement du site (affichage dans une langue, choix lié à l'acceptation/refus des autres cookies, etc...). Le dépôt de ce type de cookies n'est pas soumis à votre consentement.
- **Des cookies dits « d'analyse (de la fréquentation) »**, qui réalisent des statistiques anonymes (localisation des visiteurs, heures et durées de visite du site web, etc...). Le dépôt de ce type de cookies peut être soumis à votre consentement.
- **Des cookies dits « fonctionnels »**, permettant par exemple une interaction facilitée avec des réseaux sociaux. Le dépôt de ce type de cookies est soumis à votre consentement.
- **Des cookies dits « publicitaires »** qui permettront de vous identifier et d'identifier vos préférences en fonction de votre comportement sur internet afin de vous proposer des publicités ciblées. Le dépôt de ce type de cookies est soumis à votre consentement.
- **Ces cookies peuvent être déposés directement par le serveur** du site web (exemple : cookies techniques) ou par les serveurs de « tiers » autorisés par le responsable du site web (exemple : les cookies dits « publicitaires »).

Le dépôt de cookies est soumis au respect de règles, notamment :

- l'article 82 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée;
- le RGPD (2016/679) du 27 avril 2016 et notamment l'article 7 relatif aux modalités de recueil du consentement ;
- les lignes directrices et recommandations de la Cnil du 17 septembre 2020 ;

Quels sont les cookies susceptibles d'être déposés lors de votre visite sur nos sites ?

Vous êtes informé.es que, lors de votre visite sur notre site (et en fonction de vos choix) nous sommes amenés à implanter les cookies suivants dans votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) :

Sur le site web <https://www.payspyreneesmediterranee.org/> :

TYPE DE COOKIES	NOM DU COOKIE	CONSENTEMENT	DUREE	DESCRIPTION
TECHNIQUE	viewed_cookie_policy	NON-REQUIS	12 mois	Enregistrement de l'ouverture de la politique cookies.
TECHNIQUE	CookieLawInfoConsent	NON-REQUIS	12 mois	Enregistrement de l'absence d'affichage du bandeau.
TECHNIQUE	cookielawinfo-checkbox-necessary	NON-REQUIS	12 mois	Gestion de l'affichage du bandeau d'information
TECHNIQUE	cookielawinfo-checkbox-functional	NON-REQUIS	12 mois	Enregistrement du consentement de l'utilisateur pour les cookies fonctionnels
FONCTIONNEL	_GRECAPTCHA	REQUIS	6 mois	Protection du site contre les pratiques abusives des logiciels automatisés grâce à l'identification de l'utilisateur du site en distinguant un être humain du robot.
ANALYSE		REQUIS		

Sur le site web <https://localisez.fr/> :

TYPE DE COOKIES	NOM DU COOKIE	CONSENTEMENT	DUREE	DESCRIPTION
TECHNIQUE	Session Id	NON-REQUIS

Comment exprimer mes choix sur les cookies ?

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer et gérer les cookies :

- **Grâce au module de gestion des cookies de notre site web**

Lors de votre première visite sur notre site, un module vous propose d'accepter, de refuser ou de paramétrer les COOKIES

Si vous ne souhaitez pas que ce cookie soit installé ou lu sur votre équipement terminal, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement terminal, afin que notre site web enregistre cette information.

De même, lorsque vous acceptez le recours à ce cookie, un cookie de consentement est installé sur votre équipement terminal.

À tout moment, en cliquant sur le bouton [Revoir mes préférences cookies] vous pourrez accéder au module et modifier vos préférences.

- **Par une suppression régulière des cookies de votre terminal via votre navigateur**

- **Par le paramétrage de votre navigateur**

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur (N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux).

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages et espaces de notre site, qui nécessitent l'utilisation de cookies dits techniques ou fonctionnels, ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables. En particulier, la prise en compte de votre refus d'installer un cookie repose sur le dépôt d'un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne saurons plus que vous avez choisi cette option.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

A titre d'exemples :

- o pour Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- o pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac> ;
- o pour Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en> ;
- o pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies> ;
- o pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies> .

Pour en savoir plus sur la manière de paramétrer vos logiciels de navigation, nous vous invitons à consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : [Cookies : les outils pour les maîtriser | CNIL](#).

Comment obtenir davantage d'info concernant les cookies déposés par des tiers ?

Si vous avez accepté les cookies de tiers, le ou les cookies déposés sur votre terminal dépendent d'une responsable de traitement externe qui est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant.

Le partage d'informations avec ce tiers au moyen de cookies et autres traceurs, relève de votre libre choix et de votre responsabilité. Vous êtes invité.es à vous rendre sur les pages dédiées de ces tiers pour disposer d'informations sur la manière dont ce dernier exploite les cookies et autres traceurs. Ces pages sont accessibles depuis le module de paramétrage des cookies de notre site web.

Quels engagements prend le PAYS en matière de données personnelles ?

Confidentialité

Le PAYS garantit la confidentialité de vos informations, de quelque nature qu'elles soient, écrites ou orales, dont elle a connaissance et s'interdit de les communiquer, vendre, échanger, transférer ou partager avec des tiers autres que ceux mentionnés dans la présente Politique de traitement des données.

Cet engagement de confidentialité ne s'applique pas aux informations :

- qui sont entrées dans le domaine public préalablement à leur transmission ou après celle-ci en l'absence de toute faute qui soit imputable au PAYS ;
- qui sont déjà connues de ces tiers
- qui ont été reçues d'un tiers de manière licite, sans restriction ni violation du présent engagement
- dont vous avez autorisé l'utilisation ou la transmission.

Les tiers ci-dessus énoncés doivent, dans tous les cas, convenir à un strict respect des engagements de confidentialité exigés par le PAYS, et à n'utiliser vos informations à caractère personnel que pour les seules fins pour lesquelles elles ont été divulguées.

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures administratives, logiques, et physiques pour protéger la sécurité de vos données personnelles contre la perte, le vol ainsi que l'accès, l'utilisation et la modification non autorisés.

Des mesures techniques sont prises pour que les systèmes informatiques supportant le traitement de données à caractère personnel respectent les exigences internes du PAYS. Des mesures organisationnelles sont prises pour que toute application supportant le traitement de données à caractère personnel soit soumise à un processus d'intégration de la sécurité dans les projets conformément aux exigences du PAYS.

Nous vous rappelons néanmoins qu'il appartient également à chaque utilisateur.rice de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels contre les risques d'intrusion ou de contamination par des virus, et de procéder aux sauvegardes nécessaires.

De même, tout utilisateur.rice de sites Web et applications mobiles/Internet édités par le PAYS reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties dès lors qu'elles sortent du contrôle du PAYS.

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Vous disposez en premier lieu du droit d'être informé.e de façon suffisamment claire et didactique concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par le PAYS.

Nous travaillons activement à l'amélioration continue de nos méthodes d'information. Si vous estimiez ne pas être suffisamment informé.e ou avez des suggestions d'amélioration, n'hésitez pas à nous en faire part par mail : rgpd@payspyreneesmediterranee.org Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem ».

Pour ce faire, vous pouvez contacter le PAYS :

- par email : rgpd@payspyreneesmediterranee.org
- ou par courrier : Pays Pyrénées Méditerranée – Maison des Services Publics – 6 Boulevard Simon Batlle – 66400 Cérêt

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et, le cas échéant, vos références (n° dossier, etc.).

Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

Le PAYS a-t-il désigné un DPO ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données n'est requise que dans les cas visés à l'article 37 du RGPD.

Les activités de traitements mise en œuvre par le PAYS n'entrent pas dans les cas visés. En conséquence, le PAYS n'a pas désigné de Délégué à la Protection des données personnelles (DPO).

Modifications apportées à la présente politique de traitement des données

La présente Politique de traitement des données représente les engagements généraux du PAYS à la date de sa publication.

Le PAYS est entré dans une démarche d'amélioration continue en matière de protection des données personnelles et sera, de ce fait, amené à apporter des modifications à la présente Politique de traitement des données.

Nous afficherons lesdites modifications sur la présente page et nous nous efforcerons de vous signaler toute modification importante. Le PAYS vous invite à consulter régulièrement sa politique de traitement des données.